

Отчет
об исполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения культуры города Омска «Ансамбль танца «Иртыш»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Информация об исполнении
I. Открытость и доступность информации об организации				
На официальном сайте организации культуры отсутствует следующая информация: - адрес сайта учредителя; - режим, график работы организации культуры.	Разместить на официальном сайте учреждения: - адрес сайта учредителя с активной ссылкой; - режим работы.	до 31.01.22	Саражина Вера Владимировна директор	Информация была размещена в установленные сроки. 1. Адрес сайта учредителя с активной ссылкой https://admomsk.ru/web/guest/government/divisions/55/about Данная активная ссылка размещена в «подвале» сайта и переход осуществляется при нажатии на логотип Департамента культуры Администрации города Омска. https://ансамбль-танца-иртыш.рф/учредитель/ Данная ссылка на информацию о Департаменте культуры Администрации города Омска, вкладка расположена в правом сайтбаре «Учредитель». https://admomsk.ru/web/guest/government/divisions/55/about Данная активная ссылка в разделе «Учредитель» – «Контактная информация». 2. Режим работы учреждения http://www.ансамбль-танца-иртыш.рф/ Информация размещена в «подвале» сайта учреждения (нижняя часть сайта) и доступна при просмотре любой страницы сайта.
	Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости	в течение года	Саражина Вера Владимировна директор	В течение года на официальном сайте учреждения и в доступном для посетителей месте размещалась информация об основной деятельности коллектива: - отчетность по основной деятельности (раздел «Документы») https://ансамбль-танца-иртыш.рф/муниципальное-задание/ ,

	и доступности информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах внутри учреждения			<p>- информация, о планируемых концертных выступлениях (раздел «Афиша») https://ансамбль-танца-иртыш.рф/events/категория/афиша/?tribe_paged=1&tribe_event_display=list&tribe-bar-date=2022-06-09 ,</p> <p>- информация о проведенных мероприятиях (разделы «Новости» и «События») https://ансамбль-танца-иртыш.рф/category/новости/</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 	<p>В здании организации услуги по показу концертов и концертных программ не оказываются.</p> <p>Осуществление выездных мероприятий для маломобильных групп населения</p>	в течение года	<p>Саражина Вера Владимировна директор, Беленя Александр Юрьевич художественный руководитель.</p>	<p>6.05.2022 коллективом был осуществлен выезд в Нежинский геронтологический центр с сольной концертной программой «Из сердца Сибири», которую посетили 150 человек.</p> <p>Кроме того, в 2022 году коллектив принимал участие в уличных культурно-массовых мероприятиях, которые могли посетить граждане с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с 5 по 9 мая – патриотические проекты в рамках основных городских мероприятий, посвященных Дню Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов; - 12 июня – Сольная концертная программа «Серединочка России» в рамках праздничной программы «Моя семья – моя Россия!», посвященной Дню России, в рамках Международного Форума приграничных территорий РФ и стран СНГ в сквере им. Дзержинского; - 27 июля Торжественное открытие XIII Всероссийских летних сельских спортивных игр на Соборной площади; - с 26 июля по 6 августа – праздничные программы в рамках основных городских мероприятий, посвященных Дню города Омска.

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>В здании организации услуги по показу концертов и концертных программ не оказываются.</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение актуальной информации на официальном сайте учреждения (версия для слабовидящих имеется) 	<p>в течение года</p>	<p>Саражина Вера Владимировна директор</p>	<p>В течение года на официальном сайте учреждения и в доступном для посетителей месте размещалась информация об основной деятельности коллектива:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчетность по основной деятельности (раздел «Документы») https://ансамбль-танца-иртыш.рф/муниципальное-задание/ , - информация, о планируемых концертных выступлениях (раздел «Афиша») https://ансамбль-танца-иртыш.рф/events/категория/афиша/?tribe_paged=1&tribe_event_display=list&tribe-bar-date=2022-06-09 , - информация о проведенных мероприятиях (разделы «Новости» и «События») https://ансамбль-танца-иртыш.рф/category/новости/ (версия для слабовидящих имеется)
<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<ul style="list-style-type: none"> - обновление табличек в здании учреждения с текстовой и графической информацией (с использованием знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля); 	<p>3 квартал 2022 года (при наличии финансовых средств)</p>	<p>Саражина Вера Владимировна директор, Цыганок Лариса Ивановна заместитель директора</p>	<p>Не выполнено в связи с недостатком финансовых средств</p>
<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика) 	<ul style="list-style-type: none"> - при необходимости привлечение специалиста по сурдопереводу (тифло-сурдопереводу) 	<p>дни проведения выездных сольных концертных программ, организатором которых является учреждение</p>	<p>Саражина Вера Владимировна Директор</p>	<p>При подготовке сольных концертных программ, организатором которых являлся БУК г. Омска «Ансамбль танца «Иртыш», заявки от получателей услуг – инвалиды по слуху не поступали. Специалист по сурдопереводу (тифлосурдопереводу) не привлекался.</p>

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- осуществить обучение (инструктирование) старшего администратора по данному направлению	3 квартал 2022 года	Саражина Вера Владимировна директор	Старший администратор БУК г. Омска «Ансамбль танца «Иртыш» Семиколонова А.А. с 3 по 8 октября 2022 года прошла повышение квалификации в ФГАОУ ВО «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского по дополнительной образовательной программе «Организация комплексных мероприятий по социокультурной реабилитации и абилитации взрослых с инвалидностью» в объеме 72 часов. Удостоверение № Д.8522.0593 от 8.10.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не выявлено	Продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и правил служебного поведения.	в течение года	Саражина Вера Владимировна директор	Выполнено.
	Проведение беседы и тренинга по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения.	в течение года	Саражина Вера Владимировна директор	Во 2 и 4 квартале 2022 года были проведены беседы по вопросу основных положений Кодекса профессиональной этики БУК г. Омска «ансамбль танца «Иртыш» В 3 квартале 2022 года был проведен тренинг по этике общения в формате деловой игры с моделированием различных ситуаций.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено	Продолжить работу по повышению качества оказываемой услуги Улучшение материально-технической базы учреждения (при наличии)	в течение года	Саражина Вера Владимировна директор, Беленя Александр Юрьевич художественный руководитель,	В отчетном периоде: - за счет бюджетных средств осуществлен пошив новых зимних сценических костюмов и сценических костюмов на хореографический номер «Люблю я Маньку», - за счет бюджетных средств приобретены зеркальные полотна и мобильнее хореографические станки, - за счет средств, поступивших от приносящей доход деятельности пошиты сценические костюмы на хореографический номер «Две реки».

	финансовых средств)		Цыганок Лариса Ивановна заместитель директора по АХЧ	
--	---------------------	--	---	--

Директор



В.В. Саражина