

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента культуры
Администрации города Омска



О.А. Федоренко
2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения культуры города Омска «Ансамбль танца «Иртыш»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации культуры отсутствует следующая информация: - адрес сайта учредителя; - режим, график работы организации культуры.	Разместить на официальном сайте учреждения: - адрес сайта учредителя с активной ссылкой; - режим работы.	до 31 января 2022 года	Саражина Вера Владимировна директор		
	Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности	в течение года	Саражина Вера Владимировна директор		

	информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах внутри учреждения				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	В здании организации услуги по показу концертов и концертных программ не оказываются. Осуществление выездных мероприятий для маломобильных групп населения	в течение года	Саражина Вера Владимировна директор, Беленя Александр Юрьевич художественный руководитель.		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	В здании организации услуги по показу концертов и концертных программ не оказываются. - размещение актуальной информации на официальном сайте учреждения (версия для слабовидящих имеется); - обновление табличек в здании учреждения с текстовой и графической информацией (с использованием знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля);	в течение года 3 квартал 2022 года (при наличии финансовых средств)	Саражина Вера Владимировна директор Саражина Вера Владимировна директор, Цыганок Лариса Ивановна заместитель директора		

<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>- при необходимости привлечение специалиста по сурдопереводу (тифлосурдопереводу);</p>	<p>дни проведения выездных сольных концертных программ, организатором которых является учреждение</p>	<p>Саражина Вера Владимировна Директор</p>		
<p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>- осуществить обучение (инструктирование) старшего администратора по данному направлению</p>	<p>3 квартал 2022 года</p>	<p>Саражина Вера Владимировна директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не выявлено</p>	<p>Продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и правил служебного поведения.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Саражина Вера Владимировна директор</p>		
	<p>Проведение беседы и тренинга по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения</p>	<p>в течение года</p>	<p>Саражина Вера Владимировна директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не выявлено</p>	<p>Продолжить работу по повышению качества оказываемой услуги Улучшение материально-</p>	<p>в течение года</p>	<p>Саражина Вера Владимировна директор, Беленя</p>		
--------------------	--	-----------------------	--	--	--

	технической базы учреждения (при наличии финансовых средств)		Александр Юрьевич художественный руководитель, Цыганок Лариса Ивановна заместитель директора по АХЧ		
--	--	--	---	--	--

Директор



В.В. Саражина


Мельникова И.А.