

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения культуры города Омска «Ансамбль танца «Иртыш» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах внутри учреждения	Обеспечить поддержание полноты и актуальности сведений о деятельности учреждения на его официальном сайте https://ансамбль-танца-иртыш.рф/ и на информационных стендах внутри учреждения	регулярно	Саражина В.В., директор учреждения
	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	II квартал 2020 года	Саражина В.В., директор учреждения
	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения анкеты для возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.	III квартал 2020 года	Саражина В.В., директор учреждения
	Дополнить сведения на информационном стенде внутри учреждения о независимой оценке качества.	II квартал 2020 года	Саражина В.В., директор учреждения

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Организация в учреждении доступной питьевой воды	до конца 2020 года	Саражина В.В., директор учреждения; Цыганок Л.И., заместитель директора по АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения (при наличии финансовых средств на эти цели)	в течение года	Цыганок Л.И., заместитель директора по АХЧ, Жумаханов А.С., главный инженер
Обеспечение доступности, оказываемой услуги для инвалидов	Осуществление выездных мероприятий для маломобильных групп населения	в течение года	Саражина В.В., директор учреждения; Беленя А.Ю., художественный руководитель.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и правил служебного поведения	Проведение тренинга по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	Один раз в год	Саражина В.В., директор учреждения
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Продолжить работу по повышению качества оказываемой услуги	Улучшение материально-технической базы учреждения (при наличии финансовых средств)	в течение года	Саражина В.В., директор учреждения; Беленя А.Ю., художественный руководитель.

Директор



В.В. Саражина