



Департамент культуры Администрации города Омска

## «Ансамбль танца «Иртыш»

бюджетное учреждение культуры города Омска

Россия, 644031, Омск, ул. 2-я Производственная, 37 тел. (3812) 95-74-53 ИНН 5505030912 КПП 550401001

Отчет об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУК г. Омска «Ансамбль танца «Иртыш» по состоянию на 1 декабря 2019 года.

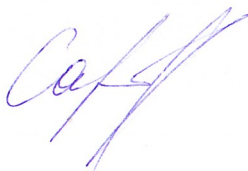
№ п.п.	Мероприятие	Информация об исполнении
1.	О размещении Плана в сети Интернет	<a href="https://ансамбль-танца-иртыш.пф/%d0%bd%d0%b5%d0%b7%d0%b0%d0%b2%d0%b8%d1%81%d0%b8%d0%bc%d0%b0%d1%8f-%d0%be%d1%86%d0%b5%d0%bd%d0%ba%d0%b0-%d0%ba%d0%b0%d1%87%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b0/">https://ансамбль-танца-иртыш.пф/%d0%bd%d0%b5%d0%b7%d0%b0%d0%b2%d0%b8%d1%81%d0%b8%d0%bc%d0%b0%d1%8f-%d0%be%d1%86%d0%b5%d0%bd%d0%ba%d0%b0-%d0%ba%d0%b0%d1%87%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b0/</a>
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>		
1.	1.1. Заказ и разработка нового официального сайта учреждения.  1.2. Размещение официальной информации (нормативно-правовые документы, отчетность) на новом сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.	1.1. В 1 квартале 2019 года восстановлена работа официального сайта учреждения – <a href="https://ансамбль-танца-иртыш.пф/">https://ансамбль-танца-иртыш.пф/</a> , что позволило не осуществлять заказ нового сайта учреждения.  1.2. Информация размещается в установленные сроки в разделе «Документы». <a href="https://ансамбль-танца-иртыш.пф/%d0%b4%d0%be%d0%ba%d1%83%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%8b/%d1%83%d1%87%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%b4%d0%be%d0%ba%d1%83%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%8b/">https://ансамбль-танца-иртыш.пф/%d0%b4%d0%be%d0%ba%d1%83%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%8b/%d1%83%d1%87%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%b4%d0%be%d0%ba%d1%83%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%8b/</a>

	<p>1.3. Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения и значимых мероприятиях в сфере культуры города Омска на новом сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.</p> <p>1.4. Организация профессиональной фотосессии артистического персонала для актуализации фотоматериалов на официальном сайте учреждения</p>	<p>1.3. Размещение информации о деятельности учреждения осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о планируемых мероприятиях в разделе «Афиша» и отображается на главной странице сайта до дня проведения <a href="https://ансамбль-танца-иртыш.пф/events/%d1%80%d1%83%d0%b1%d1%80%d0%b8%d0%ba%d0%b0/%d0%b0%d1%84%d0%b8%d1%88%d0%b0/">https://ансамбль-танца-иртыш.пф/events/%d1%80%d1%83%d0%b1%d1%80%d0%b8%d0%ba%d0%b0/%d0%b0%d1%84%d0%b8%d1%88%d0%b0/</a> ;</li> <li>- о проведенных мероприятиях в разделе «Новости» и отображается на главной странице сайта <a href="https://ансамбль-танца-иртыш.пф/category/%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8/">https://ансамбль-танца-иртыш.пф/category/%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b8/</a>.</li> </ul> <p>1.4. Фотосъемки коллектива проводились в течение всего творческого сезона. Фотографии размещены в разделе «Медиа» - «Фотогалерея» <a href="https://ансамбль-танца-иртыш.пф/category/%d1%84%d0%be%d1%82%d0%be%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d0%b5%d1%80%d0%b5%d1%8f/">https://ансамбль-танца-иртыш.пф/category/%d1%84%d0%be%d1%82%d0%be%d0%b3%d0%b0%d0%bb%d0%b5%d1%80%d0%b5%d1%8f/</a></p> <p>Часть фотографий находятся на редактировании.</p>
2.	2.1. Размещение информационных стендов в здании БУК г. Омска «Ансамбль танца «Иртыш»	В связи с отсутствием финансовых средств данное мероприятие перенесено на 2020 год
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1.	1.1. Доведение информации до получателей услуг о возможности обратной связи и независимой оценке качества через официальный сайт учреждения	В 2019 году разработан и изготовлен Пресс-волл ансамбля с указанием адреса официального сайта, на афишах концертных программ, также указывается адрес сайта, на официальных страницах в социальных сетях «ВКонтакте» и «Инстаграм» размещается информация о независимой оценке качества.
2.	2.1. Решение вопроса по	2.1. По состоянию на 1 декабря 2019 года приобретен кулер.

	<p>организации доступности питьевой воды.</p> <p>2.2. Размещение табличек с наименованиями кабинетов и указателей в учреждении (здание по адресу: ул. 2-я Производственная, 37)</p> <p>3. Обеспечивать своевременное размещение информации о планируемых сольных мероприятиях на официальном сайте учреждения, изготовление и работа с видео-, аудио- рекламой наиболее крупных концертных проектов.</p>	<p>2.2. По состоянию на 1 декабря 2019 года разработан дизайн табличек на рабочие кабинеты, осуществляется их изготовление. В январе 2020 года таблички будут установлены.</p> <p>3. Информация размещается своевременно на официальном сайте учреждения, а также на официальных страницах в социальных сетях «Вконтакте» и «Инстаграм»</p>
Доступность услуг для инвалидов		
1	Установка кнопки вызова в учреждении (здание по адресу: ул. 2-я Производственная, 37)	Не выполнено в связи с недостатком финансовых средств
2.	Заключение творческих соглашений с учреждениями социальной сферы для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>В рамках соглашения о творческом сотрудничестве 28 августа 2019 года в центре комплексного обслуживания населения «Пенаты» в рамках мероприятия для детей с ограниченными возможностями здоровья, посвященного Дню знаний, состоялось выступление оркестровой группы и солистки вокалистки ансамбля.</p> <p>Кроме того, на открытии межрегионального фестиваля творчества людей с ограниченными возможностями «Преодоление» были вручены пригласительные билеты на сольную концертную программу ансамбля танца «Иртыш» «Со двора,</p>

		со дворика», которая состоялась 16 ноября 2019 года в ДК «Железнодорожник». Данную программу посетили 10 человек.
Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Своевременное проведение аттестации работников учреждения в соответствии с утвержденным Положением об аттестации	Аттестация была проведена в установленные сроки.
2	2.1. Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики работников учреждения.	Кодекс профессиональной этики работников учреждения был разработан в 1 квартале 2019 года. На общем собрании коллектива сотрудники ознакомлены с утвержденным документом.
	2.2. Проведение тренинга по этике общения.	Во 2 квартале 2019 года был проведен тренинг по этике общения в формате деловой игры с моделированием различных ситуаций.
Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1.	Проведения дней открытых дверей	15 ноября 2019 года был организован и проведен день открытых дверей. Состоялась открытая сводная репетиция ансамбля с посещением костюмерной коллектива. На мероприятии присутствовало 35 человек.
2.	Приобретение звуковой аппаратуры и музыкальных инструментов, пошив и реставрация сценических костюмов, изготовление реквизита и сценографии	В отчетном периоде осуществлен пошив новых сценических костюмов на хореографический номер «Летчики». Изготовлен и приобретен реквизит для фотозон «А у нас во дворе».
3.	Разработка и изготовление афиш, программ, альбомов	Разработан эскиз афиши и баннера, который использовался для изготовления рекламной продукции в 2019 году.

Директор



В.В. Саражина