

**Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения культуры города Омска «Ансамбль танца «Иртыш»
(наименование организации)
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Информация об исполнении
I. Открытость и доступность информации об организации				
Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах внутри учреждения	Обеспечить поддержание полноты и актуальности сведений о деятельности учреждения на его официальном сайте https://ансамбль-танца-иртыш.рф/ и на информационных стендах внутри учреждения	регулярно	Саражина В.В., директор учреждения	В течение 2020 года на официальном сайте учреждения размещалась информация о деятельности организации.
	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	II квартал 2020 года	Саражина В.В., директор учреждения	Размещен раздел. https://ансамбль-танца-иртыш.рф/обратная-связь/
	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения анкеты для возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.	III квартал 2020 года	Саражина В.В., директор учреждения	Анкета размещена. https://ансамбль-танца-иртыш.рф/нам-важно-ваше-мнение/

	Дополнить сведения на информационном стенде внутри учреждения о независимой оценке качества.	II квартал 2020 года	Саражина В.В., директор учреждения	Материалы размещены на стенде учреждения в удобном для посетителей месте.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Организация в учреждении доступной питьевой воды	до конца 2020 года	Саражина В.В., директор учреждения; Цыганок Л.И., заместитель директора по АХЧ	Установлен кулер с питьевой водой в кабинете № 29, где организована дополнительная услуга учреждения (занятия Арт-студии).
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения (при наличии финансовых средств на эти цели).	в течение года	Цыганок Л.И., заместитель директора по АХЧ, Жумаханов А.С., главный инженер	Не исполнено ввиду отсутствия финансовых средств.
Обеспечение доступности, оказываемой услуги для инвалидов	Осуществление выездных мероприятий для маломобильных групп населения	в течение года	Саражина В.В., директор учреждения; Беленя А.Ю., художественный руководитель.	В связи с режимом повышенной готовности на территории Омской области, введенного Распоряжением Губернатора Омской области от 17 марта 2020 года № 19-р «О мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Омской области» выездные мероприятия для маломобильных групп населения были отменены. Но, вместе с тем, 9 мая 2020 года артисты учреждения осуществляли выезд с творческими поздравления в составе бригад на

				добровольных началах в рамках всероссийского проекта «Фронтвая бригада», посвященного юбилею Победы. Концертные номера и программы в течение года размещались в сети интернет на официальных страницах в социальных сетях учреждения и официальном сайте.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и правил служебного поведения	Проведение тренинга по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	Один раз в год	Саражина В.В., директор учреждения	В марте 2020 года в преддверии дня работника культуры была проведена деловая игра с техническим и артистическим персоналом учреждения на знание Кодекса учреждения и поведения в различных ситуациях.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению качества оказываемой услуги	Улучшение материально-технической базы учреждения (при наличии финансовых средств)	в течение года	Саражина В.В., директор учреждения; Беленя А.Ю., художественный руководитель.	Костюмы концертные 4 комплекта 19 500,00 (за счет средств, поступивших от приносящей доход деятельности). Обувь танцевальная (сапоги мужские народные, боты кадильные женские) 10 пар 27 560,00 (за счет средств, поступивших от приносящей доход деятельности). Кроме того, с целью обеспечения безопасности населения приобретены: бесконтактный термометр 3 130,00 (за счет средств, поступивших от приносящей доход деятельности), дезинфицирующие средства для обработке

				поверхностей и рук (за счет субсидий, выделенных на иные цели).
--	--	--	--	---

Директор БУК г. Омска
«Ансамбль танца «Иртыш»



В.В. Саражина