

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры
Администрации города Омска


В.В. Шалак

2019 года



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения культуры города Омска «Ансамбль танца «Иртыш»
(наименование организации)**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1. Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	1.1. Заказ и разработка нового официального сайта учреждения. 1.2. Размещение официальной информации (нормативно-правовые документы, отчетность) на новом сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.	I квартал 2019 года	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения

	1.3. Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения и значимых мероприятиях в сфере культуры города Омска на новом сайте в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.	I квартал 2019 года	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения Беленя Александр Юрьевич – художественный руководитель
	- о планируемых мероприятиях (раздел «Мероприятия»);	регулярно в течении года	
	- о проведенных мероприятиях (раздел «Новости»)	регулярно через 3 дня о проведенном мероприятии (с фотографиями), в течении года	
	1.4. Организация профессиональной фотосессии артистического персонала для актуализации фотоматериалов на официальном сайте учреждения	III квартал 2019 года	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения Беленя Александр Юрьевич – художественный руководитель
2. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	2.1. Размещение информационных стендов в здании БУК г. Омска «Ансамбль танца «Иртыш»	III – IV квартал 2019 года (при наличие финансовых средств)	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения Цыганок Лариса Ивановна – заместитель директора по АХЧ
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением	1.1. Доведение информации до получателей услуг о возможности обратной связи и независимой оценке качества через официальный сайт учреждения,	в течении 2019 года	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения, Беленя Александр Юрьевич – художественный руководитель
2. Комфортность условий пребывания в учреждении	2.1. Решение вопроса по организации доступности питьевой воды. 2.2. Размещение табличек с наименованиями кабинетов и указателей в учреждении (здание по адресу: ул. 2-я Производственная, 37)	IV квартал 2019 года	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения Цыганок Лариса Ивановна – заместитель директора по АХЧ

3. Время ожидания предоставления услуги	Обеспечивать своевременное размещение информации о планируемых сольных мероприятиях на официальном сайте учреждения, изготовление и работа с видео-, аудио-рекламой наиболее крупных концертных проектов.	не менее 1 месяца до проведения мероприятия	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения, Беленя Александр Юрьевич – художественный руководитель
III. Доступность услуг для инвалидов			
	Установка кнопки вызова в учреждении (здание по адресу: ул. 2-я Производственная, 37)	IV квартал 2019 года	Цыганок Лариса Ивановна – заместитель директора по АХЧ
	Заключение творческих соглашений с учреждениями социальной сферы для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течении 2019 года	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения Беленя Александр Юрьевич – художественный руководитель
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1. Компетентность персонала учреждения	Своевременное проведение аттестации работников учреждения в соответствии с утвержденным Положением об аттестации	I квартал 2019 года	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения Беленя Александр Юрьевич – художественный руководитель
2. Доброжелательность и вежливость персонала учреждения	2.1. Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики работников учреждения.	I квартал 2019 года	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения, Плетнева Юлия Германовна – делопроизводитель учреждения.
	2.2. Проведение тренинга по этике общения.	II квартал 2019 года	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения, Плетнева Юлия Германовна – делопроизводитель учреждения.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Общая удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением	Проведения дней открытых дверей	III – IV квартал 2019 года	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения, Беленя Александр Юрьевич – художественный руководитель
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения	приобретение звуковой аппаратуры и музыкальных инструментов, пошив и реставрация сценических	При наличии финансовых средств	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения, Беленя Александр Юрьевич –

	костюмов, изготовление реквизита и сценографии		художественный руководитель, Цыганок Лариса Ивановна – заместитель директора по АХЧ.
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения	Разработка и изготовление афиш, программ, альбомов	При наличии финансовых средств	Саражина Вера Владимировна – директор учреждения

Директор БУК г. Омска «Ансамбль танца «Иртыш»



В.В. Саражина